|  |  |
| --- | --- |
| FECHA: |  |

Tipo de Peticiones

|  |  |
| --- | --- |
| QUEJA: | Acción de dar a conocer a las autoridades conductas irregulares de servidores públicos o de particulares a quienes se ha atribuido o adjudicado la prestación de un servicio público. (15 DÍAS) |
| RECLAMO: | Noticia que dan los ciudadanos a las autoridades sobre la suspensión injustificada o la prestación deficiente de un bien o servicio. (15 DÍAS) |
| SUGERENCIA: | Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. (15 DÍAS) |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN: | Facultad que tienen las personas de solicitar y obtener acceso a la información sobre las actualizaciones derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la entidad y sus distintas dependencias. (10 DÍAS) |
| CONSULTA: | Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para que manifiesten su parecer sobre materias relacionadas con sus atribuciones. (30 DÍAS) |
| SOLICITUD DE COPIA: | Facultad que tienen las personas de formular consultas y obtener acceso a la información sobre las actuaciones en general, derivadas del cumplimiento de las funciones atribuidas a la entidad y sus distintas dependencias. (10 DÍAS) |
| DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS GENERAL: | Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para reclamar la resolución de fondo de una solución presentada que afecta los intereses colectivos y puede formularse verbalmente o por escrito, en ambos casos en forma respetuosa. (15 DÍAS) |
| DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS PARTICULAR: | Acción que tiene toda persona de acudir ante las autoridades públicas para reclamar la resolución de fondo de una solución presentada que afecta los intereses individuales y puede formularse verbalmente o por escrito, en ambos casos en forma respetuosa. (15 DÍAS) |
| DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION | Constituye un acto ciudadano individual y organizacional consciente, de alerta sobre un presunto hecho de corrupción, con la expectativa de que la autoridad responda y tome las medidas adecuadas |

Desea que su petición sea anónima:

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |
| NO |  |

Nota: Recuerde que la respuesta a peticiones anónimas se darán a través de la página web de la entidad por un término de 5 días, ya que no se cuentan con datos de contacto para su notificación.

Datos del solicitante en caso de no ser una Petición anónima:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre Completo: |  |
| Documento de Identidad: | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Nit | C.C. | C.E | T.I | No. | |
| Física: |  |
| Dirección electrónica: |  |
| Localidad: |  |
| Teléfono: |  |

Canal por el cual radica su PQRSFD

|  |  |
| --- | --- |
| PRESENCIAL |  |
| VIRTUAL |  |
| TELEFONICO |  |

Objeto de la petición

|  |
| --- |
|  |

No de Folios de los documentos que soportan la petición

(En caso de ser requeridos)

|  |
| --- |
|  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma del peticionario

**CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Descripción de la modificación** | **No. Acto Administrativo y fecha** |
| 1 | Adopción | Radicado No. 2023EE315590 del 31 de diciembre del 2023. |

**RESPONSABLES DE ELABORAR O ACTUALIZAR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaboró** | **Revisó** | **Aprobó** |
| Nombre: Grupo Servicio a la Ciudadanía  Cargo: Contratista  Fecha: Noviembre 2023 | Nombre: Julio Cesar Pulido Puerto  Cargo: Subsecretario General  Fecha: 31 de diciembre del 2023 | Nombre: Julio Cesar Pulido Puerto  Cargo: Subsecretario General  Fecha: 31 de diciembre del 2023 |