

INFORME DE RESULTADOS

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN AMBIENTAL
SUBDIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES AMBIENTALES (SPPA)
EQUIPO PIGA - SPPA

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



CONTENIDO

1. FICHA TÉCNICA	4
2. FORMATO DE LA ENCUESTA.....	6
2.1 SECCIÓN 1. PRESENTACION DE LA ENCUESTA.....	7
2.2 SECCIÓN 2. DATOS DE LA ENTIDAD.....	7
2.3 SECCIÓN 3. PERCEPCIÓN DE USUARIOS FRENTE A LA ORIENTACIÓN POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES AMBIENTALES -SPPA.	7
2.4 SECCIÓN 4. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN AMBIENTAL.	8
2.5 SECCIÓN 5. OTROS ASPECTOS.....	9
3. RESULTADOS Y ANÁLISIS	10
4. CONCLUSIONES	27

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Ficha Técnica Encuesta	4
Tabla 2. Datos de la Entidad	7
Tabla 3 Sección 3 Preguntas de percepción de usuarios	8
Tabla 4. Entidades que participaron en la encuesta	10
Tabla 5 Temáticas de interés para capacitaciones.....	26

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



INTRODUCCION

En el marco del sostenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y según lo establecido en la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000:2009 y la ISO 9001:2008 (numeral 8.2.1), la Subdirección de Políticas y Planes Ambientales (SPPA), como parte de su proceso misional de Planeación Ambiental, aplica la siguiente encuesta con el objetivo de conocer y evaluar la percepción de las Entidades del Distrito tienen, respecto al acompañamiento que desde esta Subdirección, la Secretaría Distrital de Ambiente realiza durante la formulación e implementación de sus Planes Institucionales de Gestión Ambiental (PIGA).

En la encuesta se solicita información general del Profesional/Referente Ambiental como Nombre, Teléfono y Correo Electrónico; usados para actualizar la base de datos y de esta forma garantizar una comunicación efectiva entre la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) y la Entidad; toda la información diligenciada es tratada de forma confidencial y con fines de mejoramiento del Instrumento de Planeación.

El desarrollo de la encuesta requiere de 10 minutos aproximadamente en la que se recopila información de las Entidades vinculadas para su posterior análisis; con el objetivo de conocer la percepción de quienes participaron en la implementación del PIGA; identificando los aspectos susceptibles de mejora con el fin de establecer estrategias para optimizar el proceso. Se realiza una sola encuesta por Entidad, la cual es diligenciada por la persona que participa en el proceso de formulación y reporte de avance del PIGA.

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN
INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020**



1. FICHA TÉCNICA

Tabla 1. Ficha Técnica Encuesta

NOMBRE	Encuesta de percepción frente a la orientación en la formulación y seguimiento documental del Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) 2020.
OBJETIVO	Evaluar el PIGA como instrumento de planeación ambiental al interior de las Entidades Públicas y otras Entidades con presencia en el Distrito. Así mismo revisar la orientación brindada por la Subdirección de Políticas y Planes Ambientales (SPPA) de la Secretaría Distrital de Ambiente; durante su acompañamiento en todo el proceso.
TIPO DE ENCUESTA	<p>Se trata de una encuesta analítica que busca, además de reflejar la percepción de los participantes frente al Instrumento de Planeación, describir y explicar dicha apreciación a través de la justificación de preguntas claves; adicional a esto, es un cuestionario de tipo estructurado ya que las preguntas se establecen de manera estándar para todas las Entidades.</p> <p>La encuesta presenta la siguiente estructura:</p> <p>La encuesta presenta la siguiente estructura:</p>
CUESTIONARIO	<p>SECCIÓN 1. Presentación de la encuesta,</p> <p>SECCIÓN 2. Datos de la Entidad y de quien la diligencia.</p> <p>SECCIÓN 3. Percepción de usuarios frente a la orientación brindada por parte de la Subdirección de Políticas y Planes Ambientales (SPPA): Siete (7) preguntas de escala de satisfacción: Excelente/Bueno/Malo con justificación respectiva.</p> <p>SECCIÓN 4. Evaluación del Instrumento de Planeación Ambiental: Seis (6) preguntas de “SI/NO” con respuesta justificable.</p> <p>SECCIÓN 5. Otros aspectos Seis (6) preguntas.</p>
METODOLOGÍA	Se trata de una encuesta analítica que busca, además de reflejar la percepción de los participantes frente al Instrumento de Planeación, describir y explicar dicha apreciación a través de la justificación de preguntas claves. Adicional a esto, es un cuestionario de tipo estructurado ya que las preguntas se establecen de manera estándar para todas las Entidades.
UNIVERSO	76 Entidades Distritales y 4 voluntarias que concertaron el PIGA y por tanto hacen reporte de información a través de la herramienta sistematizada STORM.

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN
INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020**



**TAMAÑO DE LA
MUESTRA**

En el diligenciamiento de la encuesta participaron 68 Entidades vinculadas al Plan Institucional de Gestión Ambiental, es decir, el 85% de estas.

Es una encuesta personal aplicada a quienes realizan la formulación e implementan del Plan Institucional de Gestión Ambiental - PIGA en las Entidades Distritales y reciben asesoría por parte de la Subdirección de Políticas y Planes Ambientales en el proceso de formulación y seguimiento documental de este Instrumento De Planeación.

**FECHAS DE
APLICACIÓN**

La encuesta se envió a través de correo electrónico a cada una de las Entidades el día 23 de Octubre de 2020 para diligenciarla y enviarla antes del 31 de Diciembre del mismo año.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



2. FORMATO DE LA ENCUESTA

La encuesta se cargó en el aplicativo Google Drive, el cual permite desarrollar un cuestionario dinámico y fácil de diligenciar, así como de consolidar las respuestas de manera ordenada ver anexo 1.

Ilustración 1. Pantallazo del Formulario Google Forms

Reconocemos la gestión que desde su Entidad se realiza para el mejoramiento de las condiciones ambientales en el Distrito Capital

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE AMBIENTE BOGOTÁ

Sección 1 de 20

Encuesta de percepción frente a la orientación en la formulación y seguimiento documental del Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) 2020.

La presente encuesta de percepción tiene como fin evaluar el PIGA como instrumento de planeación ambiental al interior de las Entidades Públicas y otras Entidades con presencia en el Distrito. Así mismo revisar la orientación brindada por la Subdirección de Políticas y Planes Ambientales (SPPA) de la Secretaría Distrital de Ambiente; durante su acompañamiento en todo el proceso.

METODOLOGÍA

Fuente: Equipo PIGA 2020

El enlace para el acceso al formulario es el siguiente:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScnW9fcCQf_NHyh_oobm9cPLJHw7TU8XMKEVM3CFg_psnhCofQ/viewform?usp=pp_url, el cual fue enviado por correo electrónico a los Referentes Ambientales de cada Entidad para su diligenciamiento.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



2.1 SECCIÓN 1. PRESENTACION DE LA ENCUESTA

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN PIGA 2020

Solicitamos el diligenciamiento de esta encuesta de percepción con el objetivo de evaluar el PIGA como Instrumento de Planeación Ambiental al interior de las Entidades Públicas y otras Entidades con presencia en el Distrito; y así mismo revisar la orientación brindada por la Subdirección de Políticas y Planes Ambientales (SPPA) de la Secretaría Distrital de Ambiente, durante su acompañamiento durante todo el proceso.

Con el objetivo de evaluar la orientación brindada durante el año 2020, por la Subdirección de Políticas y Planes Ambientales (SPPA) de la Secretaría Distrital de Ambiente, respecto a la formulación, concertación y seguimiento del Plan Institucional de Gestión Ambiental; solicitamos su colaboración para responder los enunciados que a continuación se presentan, y así avanzar en el fortalecimiento de los aspectos que sean necesarios.

Agradecemos sea diligenciada solo una vez, y por la persona quien trabaja el PIGA; antes del próximo 31 de diciembre (aproximadamente le llevará 10 minutos).

2.2 SECCIÓN 2. DATOS DE LA ENTIDAD

Tabla 2. Datos de la Entidad

Entidad
Nombre de quien diligencia
Cargo
Correo electrónico
Teléfono

2.3 SECCIÓN 3. PERCEPCIÓN DE USUARIOS FRENTE A LA ORIENTACIÓN POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES AMBIENTALES (SPPA).

Para cada uno de los siguientes aspectos seleccione el criterio que usted considera se ha dado, y justifique la respuesta:

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



En general, el acompañamiento que su Entidad ha recibido por parte de la SPPA ha sido:

Tabla 3 Sección 3 Preguntas de percepción de usuarios

ASPECTO	CRITERIO		¿POR QUÉ?
En general, el acompañamiento que su Entidad ha recibido por parte de la SPPA ha sido:	Excelente	_____	
	Bueno	_____	
	Malo	_____	
¿Cómo ha sido la orientación de la SPPA para la estructuración del Documento PIGA, para la concertación 2020-2024?	Excelente	_____	
	Bueno	_____	
	Malo	_____	
Califique la claridad de los lineamientos brindados por la SPPA a su Entidad	Excelente	_____	
	Bueno	_____	
	Malo	_____	
Califique el nivel de respuesta por parte de la SPPA frente a las inquietudes presentadas por su Entidad. *	Excelente	_____	
	Bueno	_____	
	Malo	_____	
¿Qué disposición tuvo el profesional que acompaña a su entidad por parte de la SPPA para resolver sus inquietudes en el tema? *	Excelente	_____	
	Bueno	_____	
	Malo	_____	
¿Cómo considera que fue el acompañamiento y orientación por parte de la SPPA, en el marco de la emergencia sanitaria del COVID – 19? *	Excelente	_____	
	Bueno	_____	
	Malo	_____	
¿Cómo le han parecido las temáticas de los Boletines publicados por la SPPA en la página de la SDA?	Excelente	_____	
	Bueno	_____	
	Malo	_____	

2.4 SECCIÓN 4. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN AMBIENTAL.

Responda las siguientes preguntas seleccionando SI o NO y justifique la respuesta.

¿Considera que el PIGA ha sido útil como instrumento de planeación en la gestión ambiental de su entidad?

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN
INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020**



Sí _____ No _____

¿Por qué?

¿Su Entidad tuvo dificultades en la implementación del Instrumento durante el 2020?

Sí _____ No _____

¿Cuáles?

¿El PIGA, ha facilitado la toma de decisiones al interior de su Entidad?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

¿Ha sido útil para su Entidad la información que se consolida y se reporta a través de la herramienta STORM?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

¿Es adecuada y pertinente la retroalimentación que la SPPA realiza a los informes reportados, a través de la herramienta STORM? (seguimiento documental)

Sí _____ No _____

¿Por qué?

¿El documento: "Guía para el Manejo de la Herramienta STORM ha sido de fácil comprensión y de utilidad"?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

2.5 SECCIÓN 5. OTROS ASPECTOS

Responda las siguientes preguntas de acuerdo a su percepción.

¿Qué debilidades considera que tiene el Instrumento en la formulación y seguimiento documental?

Respuesta:

¿Qué expectativas, necesidades o propuestas de mejora tiene respecto a la orientación a recibir por parte de la SDA para el PIGA en el próximo año? Respuesta:

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN
INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020**



¿Han sido útiles las capacitaciones realizadas en FNCE y CPS?

Respuesta:

¿De las anteriores en cual le gustaría profundizar su conocimiento?

- Fuentes No Convencionales de Energía FNCE
- Compras Públicas Sostenibles CPS

¿En qué tema en relación a los programas de PIGA, le gustaría capacitarse?

Respuesta:

¿Qué temática le gustaría que se tratara en los Boletines publicados por la SPPA?

3. RESULTADOS Y ANÁLISIS

A continuación, se dan a conocer los resultados obtenidos frente a las preguntas realizadas, identificando y consolidando los aspectos más representativos de 68 Entidades que participaron en el diligenciamiento de la encuesta:

Tabla 4. Entidades que participaron en la Encuesta

Subred Integrada De Servicios De Salud Centro Oriente E.S.E	Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Personería De Bogotá	Alcaldía Local De La Candelaria
Secretaria Distrital De Salud	Concejo De Bogotá
Alcaldía Local De Teusaquillo	Secretaría Jurídica Distrital
Alcaldía Local De Bosa	Alcaldía Local De Suba
Alcaldía Local De Tunjuelito	Secretaria Distrital de Integración Social
Alcaldía Local De Los Mártires	Alcaldía Local De Rafael Uribe Uribe
Alcaldía Local De Engativá	Empresa Metro De Bogotá
Fondo De Prestaciones, Económicas, Cesantías Y Pensiones	Instituto Para La Investigación Educativa Y El Desarrollo Pedagógico
Secretaría De Hacienda	Universidad Distrital Francisco José De Caldas
Alcaldía Local De Puente Aranda	Agencia De Renovación Del Territorio
Secretaría Distrital Del Hábitat	Instituto para la Economía Social
Empresa De Renovación Y Desarrollo Urbano De Bogotá	Instituto Distrital De La Participación Y Acción Comunal
Lotería De Bogotá	Alcaldía Kennedy
Alcaldía Local De Santa Fe	Secretaria Distrital De Desarrollo Económico
Secretaría Distrital De Gobierno	Grupo Energía Bogotá
Alcaldía De Kennedy	Secretaría Distrital De Planeación

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN
INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020**



Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial De Bomberos De Bogotá	Corporación Para El Desarrollo Y La Productividad Bogotá Región.
Secretaría General Alcaldía Mayor De Bogotá	Contraloría De Bogotá
Instituto Distrital De Turismo	Alcaldía Local De Sumapaz
Empresa de Acueducto, Agua, Alcantarillado de Bogotá	Secretaría Distrital de Ambiente
Unidad Administrativa Especial De Catastro Distrital	Secretaria De Seguridad Convivencia Y Justicia
Departamento Administrativo Del Servicio Civil Distrital	Instituto Distrital De La Participación Y Acción Comunal
Instituto Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático	Subred Integrada De Servicios De Salud Sur E.S.E
Jardín Botánico José Celestino Mutis	Secretaría Distrital De La Mujer
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos	Veeduría Distrital De Bogotá
Instituto Distrital De Protección Y Bienestar Animal	Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público
Instituto de Desarrollo Urbano	Alcaldía Local De Suba
Transmilenio S.A.	Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá
Secretaria Distrital De Integración Social	Alcaldía Local De Tunjuelito
Canal Capital	Alcaldía Local De Los Mártires
Alcaldía Local De Santa Fe	Instituto Distrital De Las Artes
Alcaldía Local De Bosa	Alcaldía Local De Chapinero
Empresa Metro De Bogotá	Alcaldía Local La Candelaria

Al respecto se relacionan las respuestas de cada una de las preguntas formuladas:

**SECCIÓN 3: PERCEPCIÓN DE USUARIOS FRENTE A LA ORIENTACIÓN POR PARTE DE LA
SUBDIRECCIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES AMBIENTALES (SPPA).**

Para cada uno de los siguientes aspectos seleccione el criterio que usted considera se ha dado, y justifique la respuesta:

En general, el acompañamiento que su Entidad ha recibido por parte de la SPPA ha sido:

El 48% de las Entidades consideran que el acompañamiento recibido por parte de la Subdirección de Política y Planes Ambientales- SPPA ha sido excelente, mientras que cerca del 49% lo consideran bueno y el 3% de las Entidades determinaron que ha sido malo.

En general, se justifica que a pesar que se ha tenido un contacto virtual en el marco de la Pandemia por Covid-19, los profesionales de la SPPA dan respuesta de manera oportuna y veraz a las

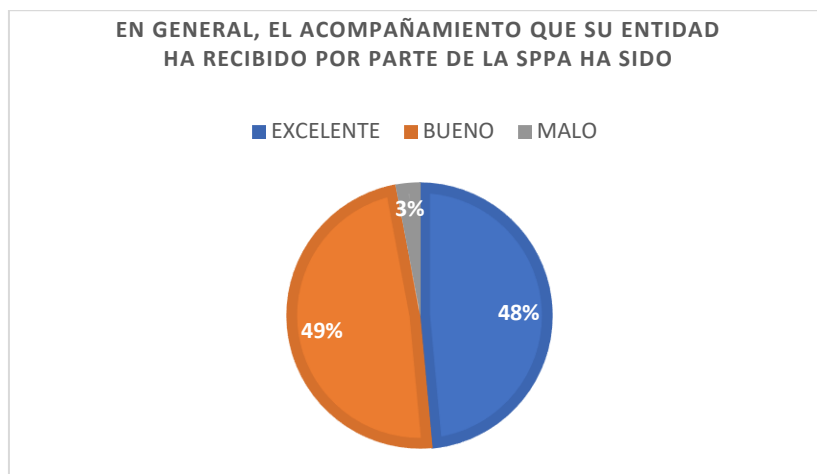
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



inquietudes y requerimientos de las Entidades realizando un acompañamiento continuo y enfocado frente al proceso de formulación del PIGA y temas relacionados.

Por otro lado, se considera que desde la SPPA siempre hay disponibilidad para orientar a las Entidades, apoyarlas en el proceso de formulación y concertación de su PIGA de manera asertiva; comunicando a tiempo la programación de la visita de control y seguimiento.

Por último, el 3% de las 68 Entidades que respondieron la encuesta, consideraron malo el acompañamiento, argumentando que no hubo un adecuado empalme entre los profesionales anteriores y los actuales del PIGA.



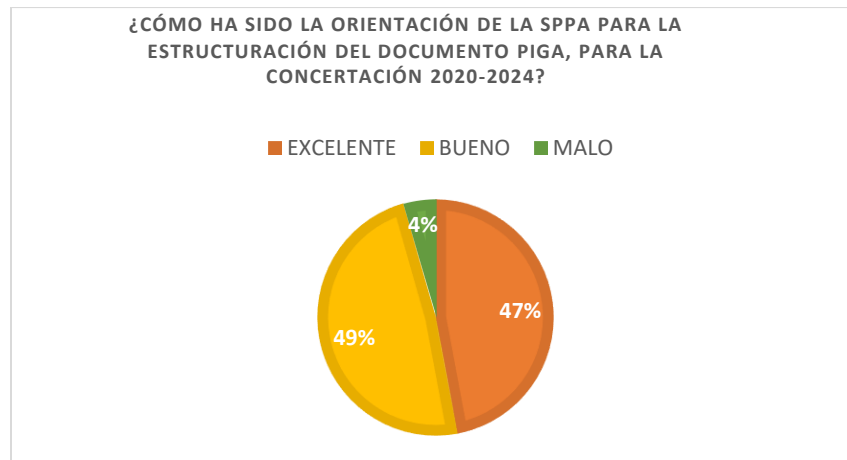
¿Cómo ha sido la orientación de la SPPA para la estructuración del Documento PIGA, para la concertación 2020-2024?

En general hay una percepción favorable por parte de las Entidades ya que el 47% considera que la orientación ha sido excelente, y un 49% la considera buena, dentro de las referencias hechas se encuentra que se presta acompañamiento continuo mediante el aporte de recomendaciones y sugerencias para mejorar el contenido del documento PIGA. Así mismo se aclararon dudas frente a determinadas temáticas de gestión y algunas variables importantes para los seguimientos de gestión correspondientes. Es importante resaltar que se promovieron espacios de socialización de cada temática referente al PIGA, agrupando los participantes de acuerdo con las características de cada Entidad, lo que permitió compartir experiencias y mejorar la implementación en cada una de ellas.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



Finalmente, un 3% de los encuestados manifiestan que a pesar de que se ha dado una orientación conforme a lo estipulado en la Resolución 242 de 2014, en lo referente al tema de "riesgos ambientales", se debe mejorar en establecer lineamientos claros frente a cómo estos se deben identificar y gestionar; por ende, revisar la pertinencia de definir o recomendar alguna metodología, como sucede en el caso de la identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales.



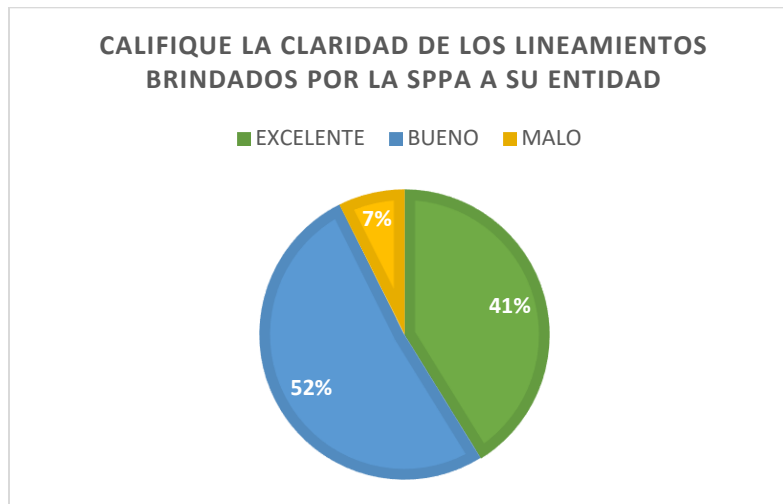
Califique la claridad de los lineamientos brindados por la SPPA a su Entidad

En relación a la claridad de los lineamientos brindados por la SPPA para el proceso de formulación y concertación del PIGA para la actual Administración Distrital y en general para la formulación de los planes de acción, el 52% de las Entidades consideran que fue bueno, mientras que el 41% restante consideraron que fue excelente y el 7% consideró que la claridad en los lineamientos fue mala.

Las Entidades argumentan que los lineamientos dados fueron claros, precisos y acordes a lo establecido en la resolución 242 de 2014. Se apoyó en el direccionamiento de la gestión ambiental en el marco del Plan de Desarrollo Distrital vigente.

Por otro lado, el 7% de las Entidades, que calificaron mal la claridad de los lineamientos brindados por la Subdirección, manifiestan que estos se encuentran desactualizados, es necesario contemplar una estandarización que vincule todas las Entidades del Distrito para evitar interpretaciones erróneas debido a que en ocasiones los lineamientos no son claros y los profesionales son muy rígidos en la aplicación de la norma sin contemplar otras metodologías.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



Califique el nivel de respuesta por parte de la SPPA frente a las inquietudes presentadas por su Entidad.

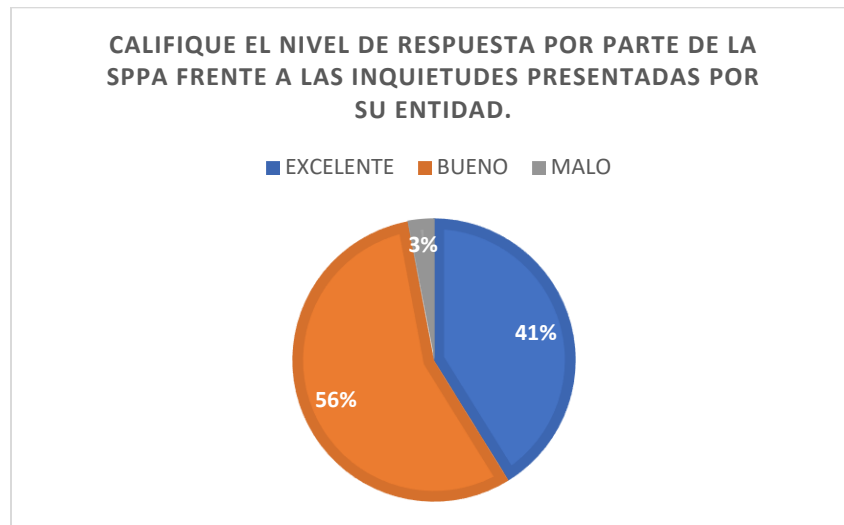
Las respuestas generadas determinan que el 41% de las Entidades consideran excelente el nivel de respuesta brindadas por parte de la SPPA frente a las inquietudes presentadas; el 56% de las Entidades consideran que fue bueno, y el 3% de las Entidades consideraron que fue malo.

Las Entidades califican el nivel de respuesta como excelente y bueno dado se ha dado uso de herramientas virtuales que permiten dar respuestas razonables, claras, oportunas, puntuales, acertadas y se han atendido con pertinencia las solicitudes por parte de los profesionales encargados del tema, lo que logra satisfacer las expectativas esperadas.

El uso de medios virtuales para reuniones ha dinamizado el trabajo y articulación entre Entidades y la Secretaría Distrital de Ambiente.

Dentro del 3% de los encuestados que consideran que el nivel de respuesta fue malo ya que no se evidencia articulación con el proceso de auditoría PIGA y en algunos casos las respuestas han sido demoradas.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



¿Qué disposición tuvo el profesional que acompaña a su Entidad por parte de la SPPA para resolver las inquietudes en el tema?

En relación a esta pregunta se recibieron respuestas satisfactorias, ya que el 59% consideran que la disposición de los profesionales de la SPPA para resolver las inquietudes fue excelente; el 38% considera bueno y el 3% lo consideran malo.

La justificación de las Entidades para esta calificación consta de argumentos principalmente la atención de manera oportuna y con un manejo apropiado de las temáticas lo que aportó en el fortalecimiento de la formulación e implementación del PIGA. Se reitera el uso de medios alternativos de comunicación que permitieron interactuar dinámicamente con los profesionales del grupo PIGA.

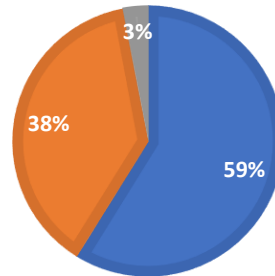
De otra parte, una de las Entidades mostro inconformidad justificando que no obtuvo comunicación oficial o presentación del profesional acompañaría el proceso de concertación. También manifiestan que, debido a la transición del personal del grupo de la SDA, faltó un poco de comunicación, recepción y validación frente a la atención de solicitudes en este lapso.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



¿QUÉ DISPOSICIÓN TUVO EL PROFESIONAL QUE ACOMPAÑA A SU ENTIDAD POR PARTE DE LA SPPA PARA RESOLVER SUS INQUIETUDES EN EL TEMA?

■ EXCELENTE ■ BUENO ■ MALO



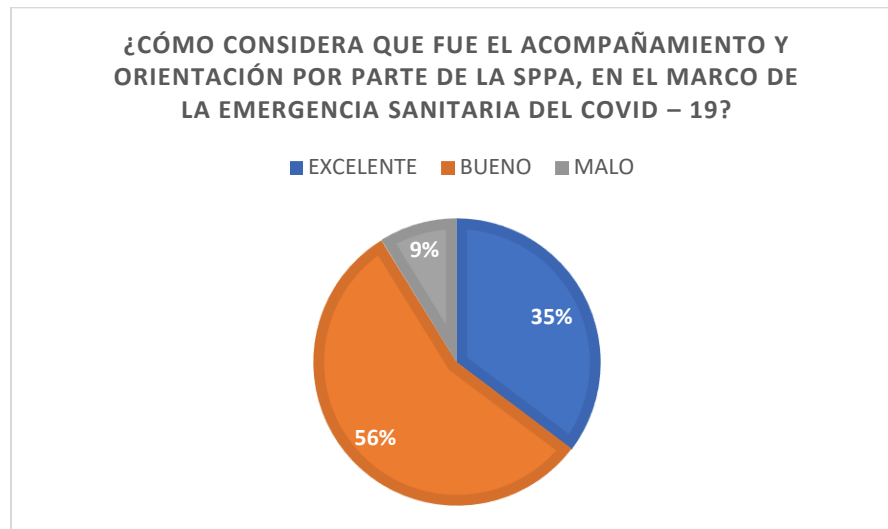
¿Cómo considera que fue el acompañamiento y orientación por parte de la SPPA, en el marco de la emergencia sanitaria del COVID – 19?

En este apartado de la encuesta se evidencia una aceptación de la gestión en cuanto a acompañamiento y orientación como Excelente y buena con un porcentaje de 56% y 35% respectivamente, las razones para esta puntuación se resumen en que siempre se ha tenido la disposición de atender solicitudes incluso fuera del horario laboral.

Se fortaleció el acompañamiento de forma remota aprovechando herramientas tales como celular, correo electrónico y plataformas de reuniones virtuales.

En cuanto a la calificación de la percepción como mala del 3% de las Entidades encuestadas justifican que los canales de comunicación no han sido tantos como antes pero aun así los profesionales han dado respuesta con los medios que tienen a su disposición.

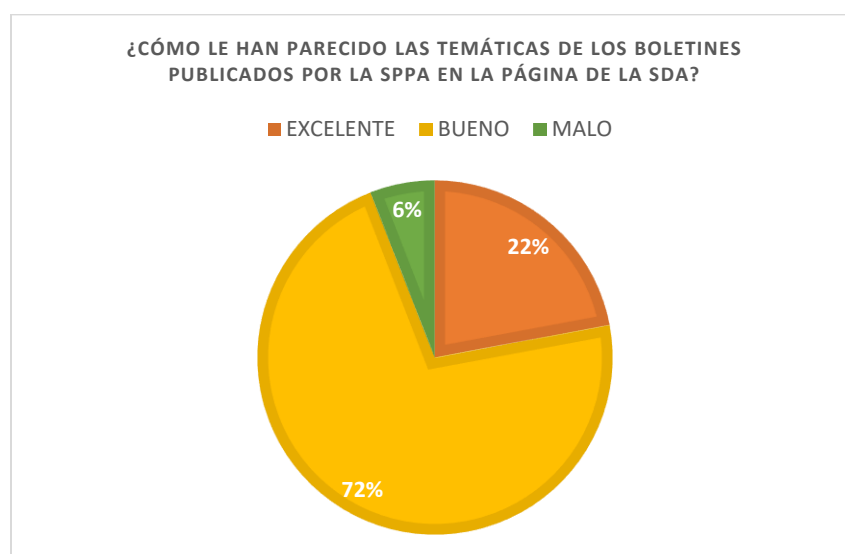
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



¿Cómo le han parecido las temáticas de los Boletines publicados por la SPPA en la página de la SDA?

En cuanto a las temáticas tratadas en los boletines PIGA, el 72% lo califican como excelente y el 22% como bueno, ya que se manejan temas de interés, oportunos y necesarios para el proceso de formación continua del personal, su lectura es agradable ya que usa una plataforma didáctica y amigable que motiva a leer su totalidad.

Las Entidades que perciben las temáticas como malas constituyen el 6% del total de encuestados manifiestan que presentan dificultades para acceder a la web en la que se encuentran publicados, falta más divulgación frente a la ubicación y acceso al portal web.



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



SECCIÓN 4: EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE PLANEACIÓN AMBIENTAL.

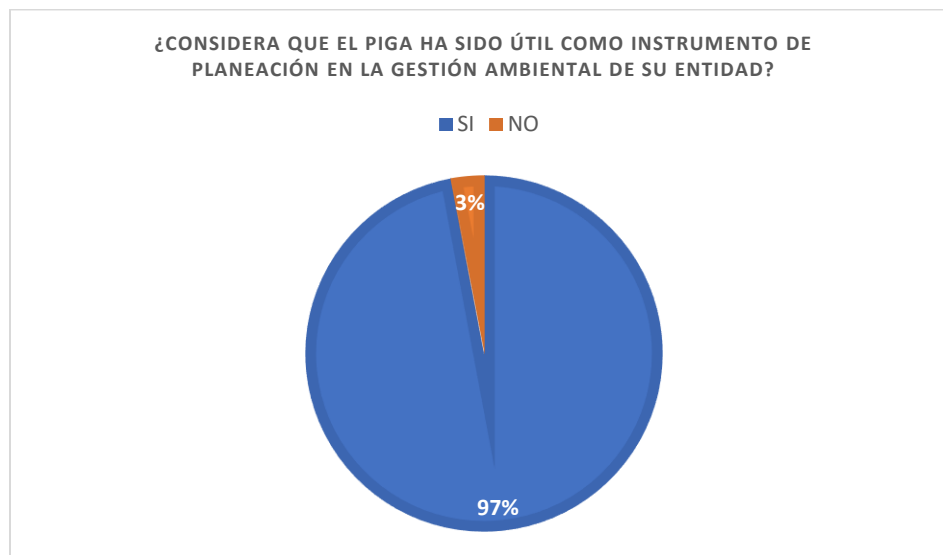
Responda las siguientes preguntas seleccionando SI o NO y justifique la respuesta.

¿Considera que el PIGA ha sido útil como instrumento de planeación en la gestión ambiental de su entidad?

El 97% de las Entidades consideran que el PIGA ha sido útil como instrumento de planeación y toma de decisiones en la Gestión Ambiental Institucional, dado que se alinea a la estructura de la ISO 14001 y al MIPG, facilitando la toma de decisiones por parte de la Alta Dirección para la destinación de recursos en pro del cumplimiento normativo y mejoramiento de las condiciones ambientales institucionales y del entorno. Este instrumento es dinámico y propicia la creación de espacios para el aprendizaje, fortaleciendo de la cultura y el compromiso ambiental por parte de todos funcionarios de las Entidades.

En cuanto a las Entidades restantes, es decir el 3% del total de encuestados, manifiestan que existen deficiencias en cuanto a que el PIGA no genera obligatoriedad en las Entidades al momento de asignar recursos efectivos para la ejecución de programas.

Se manifiesta reiteradamente y como recomendación que el instrumento necesita un proceso de actualización y mejora para articularlo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).



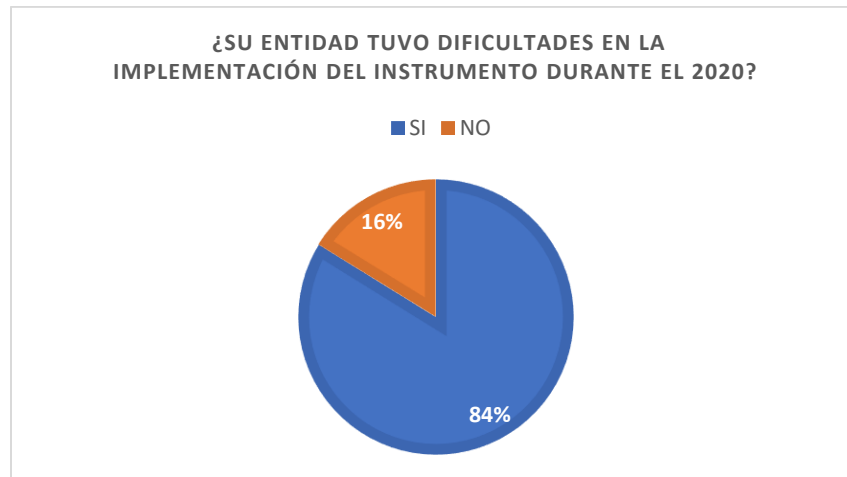
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



¿Su Entidad tuvo dificultades en la implementación del Instrumento durante el 2020?

El 97,5% manifiestan haber tenido dificultades en la implementación del PIGA para el año 2020, principalmente y en forma generalizada debido a las medidas sanitarias ocasionadas por el COVID-19, especialmente el redireccionamiento de recursos, lo que dificultó la continuidad de los procesos que requerían presencialidad por parte de los colaboradores. Adicionalmente mencionan que en el segundo semestre hubo sobrecarga y adicional se trabajó en intermitencia lo que dificultó que funcionarios y contratistas participaran de las actividades pese a que se han realizado invitaciones por la plataforma Teams

De los encuestados tan solo el 3% mencionan no presentar dificultades en la implementación del PIGA.



¿El PIGA, ha facilitado la toma de decisiones al interior de su Entidad?

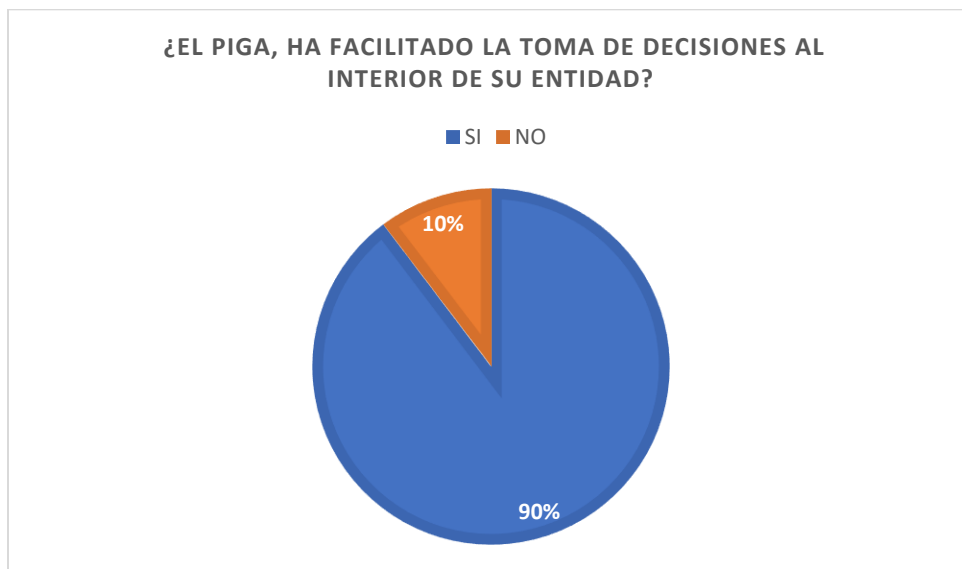
En términos generales, fue muy positiva la respuesta de las Entidades para esta pregunta, puesto que 61 de 68 Entidades participantes es decir el 84% contestaron que en efecto el PIGA contribuye de manera positiva en la toma de decisiones dentro de cada Entidad.

Lo anterior se fundamenta según respuestas enviadas por las Entidades, básicamente en que el PIGA como instrumento de gestión facilita a la Alta Dirección el seguimiento y control del desempeño ambiental de la entidad para la toma de decisiones.

Permite brindar lineamientos claros en materia de gestión en aspectos como contratación, modificaciones a las instalaciones, intervenciones en el marco del COVID - 19, protocolos de bioseguridad y gestión de residuos y ha permitido dejar claro la importancia de establecer acciones con enfoque de sostenibilidad en el marco de la planeación estratégica.

Por otra parte, las Entidades que no tuvieron respuestas positivas (10%), argumentan que falta una actualización del instrumento para que se articule con los lineamientos del nuevo plan de desarrollo.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



¿Ha sido útil para su Entidad la información que se consolida y se reporta a través de la herramienta STORM?

El 79% de las Entidades que respondieron la encuesta consideran que la información consolidada a través de la herramienta STORM ha sido útil en la medida que permite tener un control sobre cada informe debido a que almacena la información de forma organizada, adicionalmente permite tener la trazabilidad de los datos todos los procesos del PIGA.

Por otra parte, el 21% de las Entidades consideran que la información reportada a través del STORM no ha sido útil, en parte porque la herramienta es un tanto obsoleta y algunos de sus formatos son dispendiosos y no cuentan con información relevante para la definición de indicadores de seguimiento.

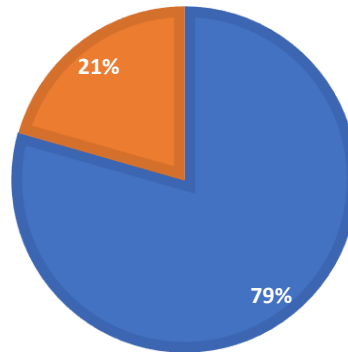
Igualmente manifiestan que la herramienta se ha convertido tan solo en un simple formulario para diligenciar y recomiendan que debiera complementarse con un análisis y socialización de los datos que sirvan como insumo para la creación de estrategias que mejoren la implementación de cada uno de los programas.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



¿HA SIDO ÚTIL PARA SU ENTIDAD LA INFORMACIÓN QUE SE CONSOLIDA Y SE REPORTA A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA STORM?

■ SI ■ NO



¿Es adecuada y pertinente la retroalimentación que la SPPA realiza a los informes reportados, a través de la herramienta STORM (seguimiento documental)?

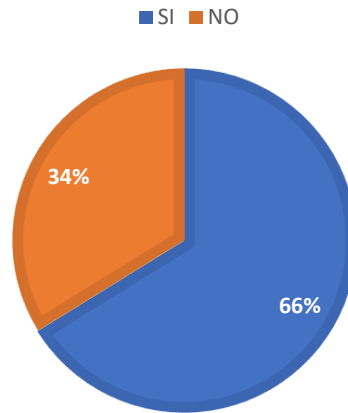
El 66% de las Entidades participantes de la encuesta se encuentran satisfechas con la retroalimentación recibida acerca de los informes reportados en la herramienta STORM, puesto que ha permitido generar una mejora continua dentro de la Entidad, contribuyendo a la optimización de: procesos y aprendizajes nuevos que permiten ver otra perspectiva, así como también detecta errores de los informes presentados en el área de planeación y formulación. Adicionalmente la herramienta facilita el proceso de evaluación, control y seguimiento del PIGA por parte del Ente de Control.

Las Entidades que no consideran adecuada y pertinente la retroalimentación por parte de la SPPA constituyen un 21% del total de encuestados y refieren que no se recibió retroalimentación de la información reportada, o no tienen en cuenta las problemáticas, procesos, directrices, etc., propias de cada Entidad. También manifiestan que la retroalimentación no es oportuna o no es clara en algunos aspectos tales como los relacionados con Huella de Carbono.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



¿ES ADECUADA Y PERTINENTE LA RETROALIMENTACIÓN QUE LA SPPA REALIZA A LOS INFORMES REPORTADOS, A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA STORM (SEGUIMIENTO DOCUMENTAL)?

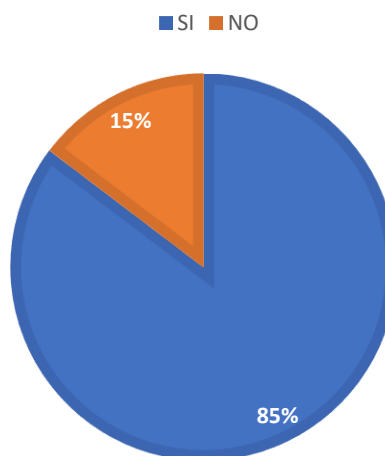


¿El documento: “Guía para el Manejo de la Herramienta STORM ha sido de fácil comprensión y de utilidad”?

Para esta pregunta se recibieron respuestas satisfactorias de un 85% de los encuestados, para quienes el documento resulta fácil de entender gracias a sus ilustraciones, su contenido, instrucciones precisas y conceptos para la identificación de los errores que arroja la plataforma.

Por otra parte, el 15% de Entidades, consideran que la herramienta presenta problemas relacionados con la instalación en la mayoría de equipos de cómputo, debido a que no cuenta con un nivel de seguridad alto y las actualizaciones JAVA no permiten su ejecución.

¿EL DOCUMENTO: “GUÍA PARA EL MANEJO DE LA HERRAMIENTA STORM HA SIDO DE FÁCIL COMPRENSIÓN Y DE UTILIDAD”?



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



SECCIÓN 5. OTROS ASPECTOS

En esta sección se presenta algunas de las respuestas más significativas dadas por las Entidades frente a los cuestionamientos hechos por la Subdirección de Políticas y Planes Ambientales:

¿Qué debilidades considera que tiene el Instrumento en la formulación y seguimiento documental?

- Lo restrictivo que es el aplicativo frente a su diligenciamiento.
- Parece importante que la información de seguimiento incorpore automáticamente el reporte anterior con el fin de contar con la información base para los seguimientos.
- Carencia de una lista de chequeo de los reportes realizados.
- La herramienta no permite la consulta de información reportada con anterioridad y hay pérdida de información por cambio de personal
- Se ha tornado en un mecanismo de cumplimiento mas no aporta nada al mejoramiento continuo.
- Hay una gran vació en el instrumento sobre los lineamientos Distritales para la implementación de las Compras Públicas Sostenibles CPS.
- La herramienta STORM presenta muchos errores al subir información.
- Se debe es tener en cuenta una actualización a las nuevas realidades ambientales (no necesariamente el covid-19).
- Faltan más capacitación para comprender su funcionamiento y solución de problemas en los reportes.
- Presenta subjetividad en la interpretación de la información

¿Qué expectativas, necesidades o propuestas de mejora tiene respecto a la orientación a recibir por parte de la SDA para el PIGA en este 2020?

- Tener mayor acompañamiento por parte de la SDA, con el fin de saber que debilidades tiene la Entidad y poder de esta manera generar alertas dentro de la Entidad.
- Necesidad de respuestas a tiempo y claridad en los lineamientos que sean coordinados entre la Subdirección de Políticas y Planes y la SCASP
- Aumentar la oferta de capacitación y acompañamiento en el tema que cada entidad necesite.
- Mejorar el canal de respuesta, quizá con unas preguntas frecuentes y actualizar la herramienta STORM.
- Se debería efectuar una retroalimentación en forma semestral de la información que se reporta mediante la herramienta STORM.

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



- Acompañamiento desde el inicio de año con el ánimo de tener claro los compromisos y los responsables del buen manejo del PIGA
- Mejorar la herramienta Storm en cuanto a permisos para acceder a la información que se subió sin realizar una solicitud a la SDA.
- Contar con mayor claridad en las fechas de reportes y seguimiento facilitaría la gestión de los mismos.
- Mayor capacitación en identificación de aspectos e impactos y cálculo de la huella de carbono de acuerdo con la metodología establecida por la SDA.
- Mayor número de capacitaciones en consumo sostenible y articulación con Entidades como Colombia Compra Eficiente.
- Contar con instructivos y guías para el almacenamiento de productos químicos, residuos y su señalización.
- Mayores Capacitaciones en cuanto a normatividad ambiental aplicable y los ODS.
- Mejorar la información en cuanto a métodos de radicación o envío de documentos y los tiempos estipulados para cada uno.
- Que la parte asesora visite las Entidades con el fin de conocer la realidad de cada una de estas y evidenciar sus particularidades, para que orienten mucho mejor las exigencias
- Se debería contar una sola extensión de la plataforma Storm, debería ser un sistema como RCD donde se suban los resultados.
- Se requiere de más recurso humano para dar apoyo a los requerimientos y revisión documental.
- Contar con una Metodología clara en gestión de riesgos ambientales y la articulación con planes de emergencia y contingencia.

¿Han sido útiles las capacitaciones realizadas en FNCE y CPS?

- Sí, ya que han dado permitido una mejor interpretación de las normas y procedimientos.
- Falta una mayor profundización en los dos temas
- Sí, toda vez que brindan la información necesaria para la implementación de las buenas prácticas ambientales.
- Gracias a las capacitaciones recibidas se han fortalecido los equipos de CPS conformado por integrantes del nivel directivo.
- Si, aunque en CPS se deberían dar ejemplos reales de contratación para poder ser implementados.
- Sí, ha servido como herramienta de orientación para el desarrollo de procesos de contratación.
- Han sido importantes, sin embargo, deben establecerse criterios realmente aplicables a la contratación pública y los procesos que se adelantan, por ejemplo, servicio de aseo y cafetería, servicio de vigilancia, servicios de fotocopiado que permita su implementación.
- Han sido útiles, principalmente las de CPS, sin embargo, siempre queda la misma inconformidad e inquietud relacionada con la aplicación de criterios ambientales en los

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020

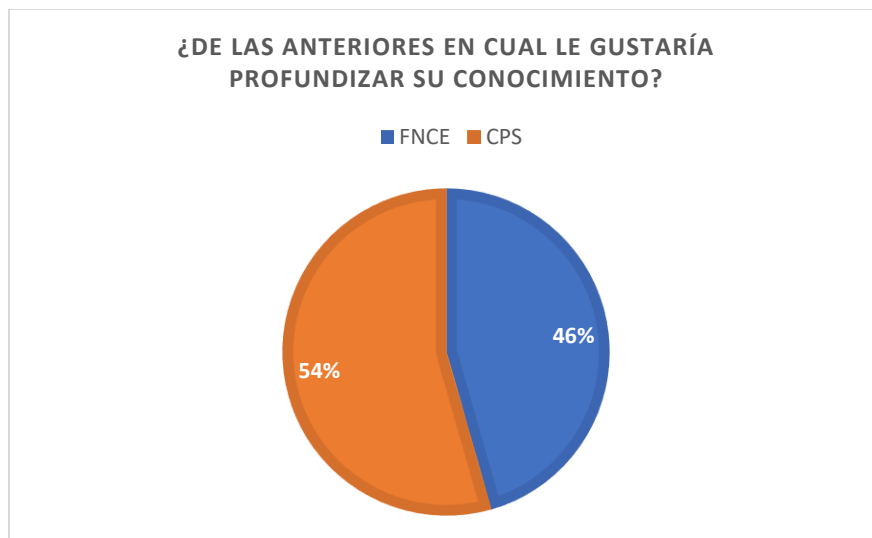


Acuerdos Marco de Colombia Compra Eficiente, las cuales aún no han sido aclaradas ni por la SDA, ni por el Ministerio, ni por Colombia Compra Eficiente. No obstante, lo anterior, en las visitas de ECS, no se tiene en cuenta estas dificultades ajenas a las Entidades.

- Si, han aportado variables importantes y han destacado la importancia de su adopción en la entidad.
- Si, aunque se continúa presentando la inquietud de la disposición de los envases productos de aseo respecto al Acuerdo Marco del Colombia Compra Eficiente.
- Han sido útiles las capacitaciones en CPS recibidas, sin embargo, no hemos sido invitados y por ende no hemos participado en las concernientes a FNCE, tema que nos atañe, teniendo en cuenta lo que se ha realizado e implementado en el JBB.
- Si, sin embargo, es importante realizar mesas de trabajo por Entidad para fortalecer las CPS.
- Si, han permitido aclarar dudas respecto a la gestión, en lo personal principalmente en materia de Compras Públicas Sostenibles.
- Aunque han sido útiles, es importante que se realice las capacitaciones teniendo en cuenta la dinámica de la contratación en las Entidades del Distrito.
- Estas han sido un poco confusas, ya que los lineamientos son Nacionales y considero necesitamos lineamientos más Distritales.

De las anteriores, ¿En cuál le gustaría profundizar su conocimiento?

El 54% de las Entidades, manifestaron su interés en profundizar en Compras Públicas Sostenibles (CPS), mientras que el 46% se inclinó por Fuentes No Convencionales de Energía (FNCE).



**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA
FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN
INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020**



¿Qué temática le gustaría que se tratara en los Boletines publicados por la SPPA?

Las temáticas principales que las Entidades manifestaron de su interés, se presentan en la tabla a continuación:

Tabla 5 Temáticas de interés para capacitaciones

Tecnologías de ahorro	Ejemplos ambientales que se puedan aplicar en las Entidades para cada programa PIGA, teniendo en cuenta diferentes escenarios de funcionamiento de las Entidades (sede arrendada, sede propia, etc.)
Uso eficiente de energía mecánica	Casos exitosos y no tan exitosos de los compañeros de otras Entidades.
Desempeño PIGA de las Entidades	Movilidad.
Indicadores	Aire
Medición de la Huella Ecológica	Eco-urbanismo
Adaptación al cambio por la emergencia y como se ha impactado el ambiente del Distrito por el aumento del uso de alcohol y de desinfectantes	Prácticas innovadoras de gestión ambiental, productos eco amigables, estrategias de educación ambiental a nivel institucional
Logros ambientales alcanzados por las diferentes Entidades	Estrategias para el aprovechamiento de residuos, en especial para el tema de residuos peligrosos.
Ciclo de vida de bienes y servicios	salidas para incorporar a los líderes ambientales de cada entidad y compartir experiencias
Guías para contratación	Tips de gestión de RESPEL y mecanismos e información útil para implementar los programas de gestión.
Actualidad ambiental, nueva normativa	Cómo la disminución de residuos ordinarios es directamente protagonista en la disminución de biogás en los rellenos y por ende, menos GEI a la atmósfera.
Tema de experiencias para el mejoramiento del PIGA en las Entidades Locales.	Avances de las Entidades Distritales, en la Neutralización de la Huella de Carbono.
Identificación, evaluación de riesgos ambientales	Cambio Climático y Movilidad Sostenible
Plásticos de un solo uso, situación ambiental de la ciudad desde diferentes componentes	Ejemplos de mejores prácticas y éxitos de las Entidades en la aplicación del PIGA

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN FRENTE A LA ORIENTACIÓN EN LA FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DOCUMENTAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE GESTIÓN AMBIENTAL (PIGA) 2020



4. CONCLUSIONES

- Según los resultados de las encuestas se evidencia una gran aceptación del PIGA como instrumento de planificación para la toma de decisiones dentro de las Entidades, en pro del mejoramiento de las condiciones ambientales institucionales y del entorno, sin embargo, se han tenido dificultades especialmente a nivel presupuestal ya que no es de carácter obligatorio.
- Se evidencia en forma generalizada que las Entidades perciben la herramienta STORM como desactualizada, compleja y sin posibilidad de consulta de la información reportada.
- Las Entidades evidencian que los tiempos de respuesta en algunos casos son demorados y la falta de personal por parte de la SDA no permite tener una orientación personalizada oportuna.
- La encuesta refleja un desconocimiento frente a la existencia de los boletines publicados en la página web de la SDA.
- Es importante generar los medios para un acompañamiento en campo por parte de la SPPA en el asesoramiento de las Entidades en la formulación del PIGA.
- A pesar de la contingencia ambiental por COVID-19, la SPPA implementó estrategias de comunicación que facilitaron el acompañamiento de las Entidades en el marco de la formulación y concertación del PIGA.
- Las capacitaciones en cuanto a Compras Públicas Sostenibles deben ser más didácticas y sentadas a las condiciones reales de las Entidades, con aplicación de casos reales en los instrumentos del Ministerio de Ambiente y Colombia Compra Eficiente.
- Es importante generar un mecanismo que permita hacer la retroalimentación de los informes reportados en la herramienta STORM.
- La mayoría de las Entidades consideran útil la guía de la Herramienta STORM ya que enseña de una forma didáctica el paso a paso para el diligenciamiento de los formularios y el cargue de información en la plataforma.
- Las Entidades consideran que se deben ampliar la información de las capacitaciones para abarcar los instructivos de Cálculo de Huella de Carbono.
- Se percibe una falta de continuidad de los procesos tanto de la SDA como de las Entidades debida al cambio de personal.